



## Aktivitets- og samværstilbud

Kvalitetsstandard for Serviceloven § 104

### Indledning

Her kan du og/eller dine nærmeste læse om aktivitets- og samværstilbud. Du kan blandt andet læse om, hvem der kan få tilbuddet, hvordan du søger, hvad du kan forvente af os og hvad vi forventer af dig.

Formålet med aktivitets- og samværstilbud er, at du får støtte til at:

- komme hjemmefra og deltage i samvær og aktiviteter med ligestillede.
- udvikle dig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.
- forbedre eller vedligeholde dine personlige færdigheder eller livsvilkår.

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

### Hvad er aktivitets- og samværstilbud?

Tilbuddet er en målrettet indsats, der både skal udvikle og vedligeholde dine færdigheder. Det skal samtidig kunne hjælpe og støtte dig i de personlige behov, du har i hverdagen.

Aktivitets- og samværstilbuddene kan indeholde en målrettet pædagogisk og sundhedsfaglig indsats, som fokuserer på dine aktiviteter og gøremål i hverdagen og en aktiverende kreativ indsats.

Tilbuddet skal desuden støtte dig i din udvikling af sociale kompetencer og styrke dine muligheder for samvær i sociale fællesskaber og ved fælles aktiviteter.

Du kan deltage i aktivitets- og samværstilbud i klubber om aftenen eller i dagtilbud. Dagtilbud foregår på hverdage. Du kan tilbydes én til fem dage om ugen på baggrund af dine behov.

Klubber har åbent både dag og aften. Du kan blive tilbudt enkelte dage hver uge alt efter, hvad du har behov for. Du vil få vejledning om tilbud, du selv kan møde op til, uden visitation fra os.

Vores tilbud vil blive tilrettelagt individuelt og konkret ud fra dit behov. Vi inddrager dine øvrige tilbud og din boform i vores vurdering.

### Hvem kan tilbydes aktivitets- og samværstilbud?

Du kan søge om et aktivitets- og samværstilbud, hvis du har en betydelig nedsat fysisk og/eller

psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.

Dit funktionsniveau, som er dine færdigheder og ressourcer i hverdagens aktiviteter, har betydning for, hvilke tilbud du kan få tilbudt.

Vi vurderer dine funktionsnedsættelser som betydelige begrænsninger, når du har et omfattende behov for:

- hjælp, støtte og omsorg i almindelige dagligdags funktioner.
- socialpædagogisk støtte til at deltage i socialt samvær og aktivitetstilbud.

Din boform er ikke afgørende for, om du kan tilbydes aktivitets- og samværstilbud. Vi vil i vores samlede behandling af din ansøgning vurdere, om du modtager et tilsvarende eller supplerende tilbud, hvor du bor.

Du skal som udgangspunkt opholde dig i Gribskov kommune og være fyldt 18 år.

### **Hvordan får du et tilbud?**

Du og/eller dine nærmeste skal søge via [www.borger.dk](http://www.borger.dk). Har du brug for hjælp eller vejledning, er du og/eller dine nærmeste velkomne til at kontakte en af vores rådgivere. Se kontaktoplysninger nedenfor.

### **Opfølgning**

Vi følger op på din bevilling hvert år. Du skal kontakte os, hvis dit behov eller dine ønsker ændrer sig.

### **Hjælp til selvhjælp**

Når vi yder hjælp og støtte i Gribskov Kommune, ønsker vi samtidig at bidrage til, at:

- du fastholder og styrker dine muligheder for fortsat at tage vare på dig selv.
- du bevarer din styrke og dermed evnen til at klare ting selv.

### **Hvem leverer tilbuddet?**

Du og/eller dine nærmeste kan læse mere om mulige leverandører af aktivitets- og samværstilbud på [tilbudsportalen](#).

Du kan godt vælge eller få tilbudt et aktivitets- og samværstilbud, der ligger udenfor Gribskov Kommune. Du har ikke ret til frit valg af tilbud. Din rådgiver vil samarbejde med dig om at finde det sted, der bedst imødekommer dit behov og dine ønsker.

### **Hvad koster tilbuddet?**

Selve aktivitets- og samværstilbuddet er gratis for dig. Du skal selv betale for den mad og drikke, du har brug for på stedet, de materialer, der indgår i aktiviteterne, og for de udflugter, du deltager i.

### **Hvornår leveres hjælpen?**

Dagtilbud holder åbent på hverdage i dagtimerne for både fuldtids- og halvtidspladser.

Dagtilbud afholder udflugter inden for tilbuddets åbningstid.

Klubtilbuddene har typisk åbent i eftermiddags- og aftentimerne.

I nogle af de åbne tilbud kan dele af åbningstiden være drevet af brugerne, og åbningstiderne kan derfor variere.

### **Hvad kan du forvente af os?**

Gribskov Kommunes kvalitetsmål er, at vi:

- tilbyder dig vejledning og rådgivning.
- er opmærksomme på helheden i vores sagsbehandling og i dit samlede behov for hjælp.
- vurderer dit behov for hjælp individuelt og konkret.
- involverer dig og dine nærmeste.
- er opmærksomme på dine ressourcer og tilbyder dig rehabilitering eller mulighed for at fastholde dine færdigheder.
- har tydelige, justerbare og aktuelle formål og mål for din hjælp og støtte.
- tilbyder dig den rette hjælp og støtte på det rigtige tidspunkt og med den kvalitet, vi har aftalt med vores leverandører.
- træffer afgørelser og tilbyder hjælp og støtte på baggrund af lovgivning, serviceniveau og økonomiske hensyn.
- behandler din ansøgning inden for vores oplyste sagsbehandlingstid.

Gribskov Kommunes kvalitetsmål er, at du oplever:

- medansvar, inddragelse og selvbestemmelse.
- vores samarbejde som nærværende, trygt og respektfuldt.
- sammenhæng i vores tilbud og den hjælp, du modtager.
- din hjælp og støtte som fleksibel.
- at du, så vidt muligt, kan fastholde de vaner og rytmer, som du ønsker og trives med.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene. Socialtilsynet har ansvaret for at godkende og føre tilsyn med leverandørerne af aktivitets- og samværstilbud.

### **Tavshedspligt**

Vi har tavshedspligt.

### **Lovgrundlag**

Servicelovens § 104.

### **Klageadgang**

Du får en klagevejledning sammen med vores afgørelse på din ansøgning.

## **Godkendelse**

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 28.11.23.

## **Information**

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside [www.gribskov.dk/kvalitetsstandard](http://www.gribskov.dk/kvalitetsstandard)

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

### **Center for Sociale Indsatser Social Indsats Voksne**

Tlf nr.: 7249 6000

[Klik her for at skrive sikkert til Center for Sociale Indsatser](http://www.gribskov.dk)  
[www.gribskov.dk](http://www.gribskov.dk)